

1. Eerst voorstellen (oftewel: definities)

Teaming Company is een bureau dat training, coaching en advies verzorgt gericht op betere resultaten door betere samenwerking. Teaming Company is de handelsnaam die gevoerd wordt door Nummer 22 BV/Hans Veenman en Strobbe Mens- & Organisatieontwikkeling/ Marieke Strobbe.

Opdrachtgevers zijn organisaties of personen die aan Teaming Company opdracht verstrekken.

Een opdracht kan betrekking hebben op training, workshop, team- en/of individuele coaching en advies, hierna te noemen 'programma'. Alle onderdelen van een programma, inclusief de begrote tijdsbesteding, benodigheden en investering worden vastgelegd in de offerte.

Deelnemers zijn mensen die de opdrachtgever uitnodigt om aan ons programma deel te nemen.

Startdatum is de datum waarop de werkzaamheden starten die in de offerte zijn omschreven.

2. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Teaming Company met opdrachtgevers sluit voor programma's. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn mogelijk nadat ze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offerte & Opdracht

Na een offertegesprek of meerdere gesprekken schrijft Teaming Company een offerte met daarin de context, de aanleiding, het beoogde resultaat en het voorgestelde programma. Een offerte is 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders in de offerte is vermeld. Er is sprake van een opdracht conform offerte nadat de offerte door opdrachtgever en Teaming Company is ondertekend óf zodra begonnen is met de uitvoering van het programma. Dit laatste gebeurt uiteraard pas na akkoord door de opdrachtgever.

Indien opdrachtgever en Teaming Company samenwerken onder een raamovereenkomst, kan een schriftelijke bevestiging van de offerte per email volstaan. Alle artikelen uit de raamovereenkomst zijn op onderliggende opdrachten van toepassing, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief BTW, exclusief reis- en verblijfkosten, exclusief materiaal- en accommodatiekosten, tenzij anders vermeld.

4. Annulering en uitstel

Mocht de opdrachtgever zich genoodzaakt zien een programma te annuleren, dan kan dat tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde startdatum zonder enige consequenties. Bij annulering tussen 7 en 30 kalenderdagen voor aanvang wordt in principe 50% van de genoemde kosten in rekening gebracht, bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang wordt in principe 100% van de genoemde kosten in rekening gebracht.

Wanneer de opdrachtgever het programma wenst uit te stellen, dan zal de nieuwe datum in gezamenlijk overleg worden vastgesteld. Mocht dit tot extra investering leiden, dan maken we dat tijdig kenbaar. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht, tenzij anders wordt overeengekomen.



Mocht om wat voor reden dan ook Teaming Company een programma niet (langer) kunnen verzorgen, dan wordt in onderling overleg besproken welke consequenties dit heeft. Teaming Company kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die hieruit voortvloeien.

5. Betaling

Opdrachtgever ontvangt ófwel één factuur voor het totale programma, dan wel twee facturen van elk 50% van het offertebedrag. In de laatste factuur vragen we de opdrachtgever z'n waardering voor het programmaresultaat uit te spreken. Zijn het offertebedrag en het programmaresultaat volgens opdrachtgever niet in balans, dan bespreken we hoe de balans aangebracht kan worden.

Opdrachtgever is verplicht elke factuur binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door Teaming Company, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Teaming Company is vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Teaming Company redelijkerwijs dient te maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, worden verhaald op de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 200 euro.

6. Auteursrecht

Teaming Company juicht elk gebruik van de methodes en modellen die wij aanreiken, en beschikbaar gesteld naslagwerk toe. Wij claimen geen eigendomsrechten en voorzien ons materiaal waar mogelijk van bronvermeldingen. Daar waar wij zelf iets ontwikkeld hebben, stellen we bronvermelding op prijs.

7. Aansprakelijkheid

Teaming Company verplicht zich elk programma naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Opdrachtgever verplicht zich voor deelname aan het programma, deelnemers te selecteren die mentaal, emotioneel en fysiek fit zijn.

Indien het programma namens Teaming Company door een derde wordt verzorgd, aanvaardt Teaming Company slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de training zelf, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van Teaming Company.

Teaming Company aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens het programma verstrekte informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Teaming Company. Mocht er sprake zijn van aansprakelijkheid dan beperkt deze zich tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever aan Teaming Company voor de desbetreffende opdracht verschuldigd is.

Teaming Company is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

Iedere aansprakelijkheid van Teaming Company is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Teaming Company wordt uitbetaald.



8. Vertrouwelijkheid

Informatie over uw organisatie en haar medewerkers beschouwen wij als vertrouwelijk. Uit principe rapporteren wij niet over deelnemers. Om ons werk goed te kunnen doen verwachten we van zowel de deelnemers als de opdrachtgevers dezelfde vertrouwelijkheid. Wel kunnen wij geanonimiseerd situaties gebruiken voor anderen om van te leren.

Teaming Company staat persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van opdrachtgever of deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.

Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

9. Complimenten & Klachten

Complimenten ontvangen we graag persoonlijk én via social media/LinkedIn.

We nodigen onze opdrachtgever uit z'n eventuele klachten eerst bespreekbaar te maken met Teaming Company. Leidt dat gesprek niet tot een bevredigende oplossing, dan kan opdrachtgever z'n klacht schriftelijk indienen via een mail aan klacht@teamingcompany.com.

Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever.

10. Prettige samenwerking

Wij kennen vooral prettige samenwerkingen met onze klanten, maar voor het geval het toch een keer mis gaat, is op alle overeenkomsten uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden uitsluitend gebracht voor een Nederlandse bevoegde rechter. Partijen verplichten zich eerst te trachten via mediation tot een oplossing te komen.

Einde document