

Teaming Company vindt privacy een groot goed. Hieronder vind je de samenvatting van ons privacybeleid voor opdrachtgevers en deelnemers. Dit beleid geldt ook voor collega's met wie wij als hoofdopdrachtnemer samenwerken. De volledige privacyverklaring tref je na deze samenvatting aan. Let wel: dat is de formele versie, dus schrik niet van de toon en het taalgebruik.

In deze samenvattende verklaring tref je achtereenvolgens aan: een korte omschrijving van Teaming Company, het doel waarvoor en de soort gegevens die wij verzamelen, met wie wij deze gegevens delen, en het bewaarbeleid voor (potentiële) opdrachtgevers en (potentiële) deelnemers, inclusief hun rechten. Tot slot kun je lezen hoe wij persoonsgegevens hebben beveiligd.

### Korte omschrijving Teaming Company

Teaming Company is de bedrijfsnaam waaronder wij, Marieke Strobbe, Hans Veenman en aan Teaming Company gelieerde professionals, individuen, teams en organisaties begeleiden in hun samenwerking. Wij doen dat door trainingen, workshops, team- en individuele coaching en advies. Onze volledige contactgegevens kun je onderaan deze verklaring vinden. Mocht je je niet prettig voelen bij de wijze waarop wij jouw gegevens gebruiken, neem dan gerust contact op via [privacy@teamingcompany.com](mailto:privacy@teamingcompany.com).

### Het doel en de soort gegevens

We verzamelen persoonsgegevens om contact met je op te kunnen nemen en/of om ons voor te bereiden op een bijeenkomst waarin we elkaar gaan ontmoeten, om facturen te kunnen versturen dan wel betalen. Die gegevens verkrijgen wij rechtstreeks van jou (via onze website, mail of telefonisch) of via je werkgever (manager, HR). De gegevens die wij verzamelen zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens van de organisatie waar je werkzaam bent
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Soms ook leeftijd, jaar van indiensttreding

### Gegevens worden gedeeld met

Indien we een opdracht uitvoeren met collega's, dan zullen we uitsluitend omwille van een zorgvuldige uitvoering de verkregen gegevens delen. Jouw gegevens verkopen wij niet aan derden, noch maakt onze website <https://www.teamingcompany.com> gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Deelnemers, klanten en relaties bieden wij onregelmatig een nieuwsbrief aan waarmee wij hen informeren over wetenswaardigheden, voorbeelden of inzichten rond teaming, Teaming Company en onze activiteiten. Voor deze nieuwsbrieven kunnen wij jouw contactgegevens gebruiken. Je kunt je voor die nieuwsbrieven altijd afmelden; wij bieden daar in elke nieuwsbrief een directe mogelijkheid toe. Je kunt ook een mail sturen naar [geennieuwsbrief@teamingcompany.com](mailto:geennieuwsbrief@teamingcompany.com).

Aan nieuwe relaties anders dan deelnemers, klanten en bestaande relaties kunnen wij uitsluitend nieuwsbrieven en uitnodigingen versturen als we vooraf toestemming daarvoor hebben ontvangen. Om nieuwsbrieven en mail zoveel mogelijk te beperken, communiceren wij primair via social media.



### **Bewaarbeleid voor (potentiële) opdrachtgevers**

Als je onze opdrachtgever bent, dan gebruiken we naam, telefoonnummer en emailadres zodat we elkaar kunnen bereiken. Mocht ons contact niet tot een opdracht leiden, dan zullen we je vragen of we later nog 'ns contact mogen opnemen. In dat geval bewaren we jouw gegevens maximaal 2 jaar. Heb je liever niet dat we nog eens contact opneem, dan verwijderen we jouw gegevens per direct (jouw recht op vergetelheid).

Gaan we samenwerken, dan bewaren we jouw gegevens tot zeven jaar na de laatste opdracht, tenzij je expliciet aangeeft dat je wilt dat we jouw gegevens verwijderen. We hopen dan wel dat we inmiddels via social media met elkaar verbonden zijn.

Als (potentiële) opdrachtgever heb je recht op informatie, inzage, rectificatie, vergetelheid, dataportabiliteit en bezwaar (voor meer informatie over al deze rechten, verwijzen we je naar de site van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)). Uiteraard hebben we het liefst dat je een eventuele klacht bij ons meldt ([privacy@teamingcompany.com](mailto:privacy@teamingcompany.com)), maar het is volledig jouw recht om je klacht te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Klik hier om de [voorbeeldbrief bezwaar](#) te downloaden.

### **Bewaarbeleid voor (potentiële) deelnemers**

Als je deelneemt aan onze trainingen, workshops en coaching vragen we van jou of via je werkgever uitsluitend hoogstnoodzakelijke persoonsgegevens zoals je naam, telefoonnummer en emailadres.

Voor Insights Discovery profielen geldt het [privacybeleid van Insights Discovery](#).

Als (potentiële) deelnemer heb je recht op informatie, inzage, rectificatie, vergetelheid, dataportabiliteit en bezwaar (voor meer informatie over al deze rechten, verwijzen we je naar de site van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)). Uiteraard hebben we het liefst dat je een eventuele klacht bij ons meldt ([privacy@teamingcompany.com](mailto:privacy@teamingcompany.com)), maar het is volledig jouw recht om je klacht rechtstreeks te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Klik hier om de [voorbeeldbrief bezwaar](#) te downloaden.

### **Beveiliging van gegevens**

We bewaren gegevens op onze harde schijven en op Dropbox. Onze laptops en telefoons hebben toegang tot de website. Beide zijn uitsluitend toegankelijk via een pincode. De persoonsgegevens die we onze website <https://teamingcompany.com> én de site zelf, zijn beveiligd via een SSL certificaat. Mocht je het idee hebben dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, of heb je aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [privacy@teamingcompany.com](mailto:privacy@teamingcompany.com).

### **Volledige privacyverklaring**

De volledige privacyverklaring tref je op de volgende pagina's aan.



## Privacyverklaring – volledige tekst

### Definities

**Teaming Company:** Teaming Company is een handelsnaam die gevoerd wordt door Hans Veenman/Nummer 22 BV (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34 12 63 79) en Marieke Strobbe/Strobbe Mens- en Organisatieontwikkeling (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34 19 87 24)

**Eigenaars:** Marieke Strobbe & Hans Veenman

**Persoonsgegevens:** Naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, emailadres, postadres, factuuradres, bankrekeningnummer (zodra u een factuur betaalt zien wij uw bankrekeningnummer op het afschrift van de bank) en alle persoonsgegevens van uw relaties die u aan ons toevertrouwt.

**Relatie:** Klanten, toeleveranciers, dienstverleners, opdrachtnemers, opdrachtgevers, medewerkers, abonnees, samenwerkingspartners, ingehuurde of ingeleende medewerkers waarmee Teaming Company een zakelijke overeenkomst is aangegaan.

### Doeleinden verwerking

Teaming Company gebruikt en verwerkt uw persoonsgegevens om de activiteiten te kunnen uitvoeren die passen bij de doelstellingen:

Individueel, teams en organisaties begeleiden in hun samenwerking door trainingen, workshops, team- en individuele coaching en advies.

We gebruiken uw gegevens om kwalitatief goed werk te kunnen bieden. Tenzij u aangegeven heeft daar prijs op te stellen, sturen we u geen *direct mail*.

N.B. Wij gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden dan in een normale klant-leverancierrelatie te doen gebruikelijk is; facturering, informatie over wijziging van producten, diensten of adres, om goederen of diensten af te kunnen leveren, verzenden van een nieuwsbrief, belastingaangifte.

Teaming Company gebruikt naam, telefoonnummer, emailadres of andere contactgegevens van u of die u ons toevertrouwt, alleen voor het maken van afspraken gericht op het verrichten van werkzaamheden passend bij onze bedrijfsdoelstellingen.

In het geval dat ons initiële contact leidt tot een zakelijke relatie, dan worden uw gegevens alleen indien nodig gedeeld met derden die direct bij de activiteiten zijn betrokken om deze relatie conform onze gezamenlijke doelstellingen vorm te geven. Deze partijen hanteren uw gegevens conform de huidige privacywetgeving en op dezelfde wijze als Teaming Company; dit is in een overeenkomst met deze partijen vastgelegd.



### Wettelijke grondslag verwerking

Teaming Company verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslag:

- Toestemming van u als de betrokkene. U heeft te allen tijde het recht om de door u gegeven toestemming voor de verwerking in te trekken;
- De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk om een overeenkomst of afspraak die u met ons heeft gemaakt uit te voeren.

### Categorieën en bron(nen) persoonsgegevens

Teaming Company heeft uw persoonsgegevens uit de volgende bron(nen) verkregen:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres worden verstrekt door u, o.a. via persoonlijk contact en/of doordat u ons uw visitekaartje heeft gegeven;
- Indien van toepassing worden geboortedatum, burgerservicenummer en identiteitsdocumenten direct verkregen van u;
- Via uw bank ontvangen wij uw bankrekeningnummer na betaling van een factuur op het afschrift;
- Uit de databestanden of de documentatie die u aan ons toevertrouwt of ter inzage heeft gegeven.

### Doorgifte persoonsgegevens

Alle softwareleveranciers en data-opslagcentra waar Teaming Company gebruik van maakt, voldoen aan de AVG.

Teaming Company conformeert zich qua gegevensverwerking op het vlak van privacy aan de werkwijze van grote nationale en internationale organisaties zoals Unit4, Rabobank, ING, Microsoft, Google, KPN, T-mobile of soortgelijke organisaties en providers op dit vlak en kan daar geen directe invloed op uitoefenen.

Indien deze organisaties daar een keuzemogelijkheid toe bieden, kiest Teaming Company voor de hoogste vorm van privacybescherming.

Teaming Company houdt een verwerkingsregister bij waarin is opgenomen welke gegevens aan welke dienstverleners/verwerkers worden verzonden. Indien Teaming Company de privacybeschermingsmaatregelen van deze verwerkers voldoende in lijn acht met de zorgvuldigheid van privacybescherming die Teaming Company zelf hanteert en beschrijft in deze privacy-overeenkomst, conformeren wij ons aantoonbaar aan de privacy-overeenkomst en de beveiligingsmaatregelen van deze dienstverleners zoals gepubliceerd op hun website of op een andere wijze schriftelijk aan mij bekend zijn gemaakt. Indien we deze zorgvuldigheid onvoldoende achten, gaan we niet samenwerken met deze verwerker. Als de getroffen maatregelen beperkt zijn, is een verwerkersovereenkomst afgesloten met onze dienstverleners waarin het beschermingsniveau van uw persoonsgegevens conform de AVG wordt overeengekomen.



### Bewaartermijn persoonsgegevens

Indien ons initiële contact niet tot een opdracht of een nadere mailwisseling leidt en u geen klant, leverancier, collega, deelnemer, samenwerkingspartner, opdrachtgever of opdrachtnemer van ons wordt, dan verwijderen wij uw gegevens binnen 3 maanden uit onze bestanden.

Relatiegegevens worden tot 7 jaar na verzending of ontvangst van de laatste factuur bewaard.

We verkopen uw gegevens niet aan anderen. Indien Teaming Company van eigenaar wisselt, brengen wij u desgewenst in contact met de nieuwe eigenaar. Uw gegevens zullen wij niet overdragen.

### Beveiliging

Uw persoonsgegevens worden alleen verzonden via media die zich houden aan minimaal dezelfde privacyregels als Teaming Company.

Verder houden wij ons aan de volgende regels:

- Alle apparatuur die we gebruiken om persoonsgegevens te verwerken, is beveiligd met antivirus-, antispam en anti-phishing software en met firewall-beveiligingssoftware en – hardware;
- Onze apparatuur (smartphone, laptops en pc's) is beveiligd via een pincode die we periodiek wijzigen, en/of via vingerafdrukherkenning en/of gezichtsherkenning;
- Beeldschermvergrendeling is standaard op zowel onze laptops als smartphones;
- Draagbare opslagmedia (USB-sticks, SD kaarten) gebruiken wij niet voor persoonsgegevens;
- We committeren ons aan geheimhouding en verstrekken in principe geen persoonsgegevens aan externen;
- Indien we externen inschakelen, zijn deze gehouden aan dezelfde verplichtingen: zij tekenen daartoe een overeenkomst, inclusief een geheimhoudingsverklaring, waarin zij verklaren uw persoonsgegevens geheim te houden.

### Datalek c.q. incidentenmanagement

Alhoewel de kans op een datalek klein is, moeten we ons daar wel op voorbereiden. Bij een datalek volgen wij de volgende procedure:

1. Mocht het datalek betrekking op u hebben, dan informeren wij u direct.
2. Mocht het datalek invloed hebben op uw privacy, dan zullen wij de Autoriteit Persoonsgegevens informeren.
3. Elk datalek wordt gedocumenteerd in het incidentenlogboek: waar bevindt het datalek zich, welke persoonsgegevens betreft het, op welke datum is het datalek ontstaan, wanneer is het datalek opgelost en hoe kan het lek in de toekomst voorkomen worden?

### Rechten van relaties

U heeft het recht tot inzage, correctie en/of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Daarnaast heeft u het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als relatie heeft u ook het recht Teaming Company te verzoeken de persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm terug te krijgen.



### Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Teaming Company, neem dan contact met ons op ([privacy@teamingcompany.com](mailto:privacy@teamingcompany.com)). Komen wij er samen niet uit, dan staat het u vrij uw klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Klik hier om de [voorbeeldbrief bezwaar](#) te downloaden.

### Contact

Meer informatie over de bovenstaande door Teaming Company getroffen waarborgen, voor een kopie van de getroffen maatregelen, voor vragen over deze privacyverklaring en de verwerkingen van uw persoonsgegevens door Teaming Company kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.

Ook een verzoek tot inzage, correctie, overdracht of verwijdering van uw gegevens, dan wel beperking en bezwaar kunt u per email indienen. Hierbij kunnen wij u om uw identificatie vragen.

14 januari 2021

Marieke Strobbe & Hans Veenman  
[privacy@teamingcompany.com](mailto:privacy@teamingcompany.com)

Postadres:  
Teaming Company  
t.a.v. Marieke Strobbe  
Silodam 387  
1013 AW Amsterdam